

## **PRIVACYVERKLARING**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mono vloeren B.V en alle gelieerde vennootschappen. is statutair gevestigd in Capelle aan den IJssel en houdt aldaar kantoor aan de Fascinatio Boulevard 512.

### **Doel**

Wij verwerken persoonsgegevens met verschillende doelen. Die verwerking gebeurt deels nog handmatig, maar veelal met behulp van computers, smartphones, tablets, servers, databases etc., zodat er sprake is van (gedeeltelijk) geautomatiseerde verwerking.

Het doel hiervan:

Onderhouden van contacten;

Nakoming van wettelijke verplichtingen

Een goede efficiënte dienstverlening

Verrichten van (administratieve) handelingen

Bieden van begeleiding op maat

Beheer cliëntenbestand

Facturering

Daarnaast verwerken wij ook persoonsgegevens om klanten nader te informeren met e-mailberichten, blogs en nieuwsbrieven of om hen uit te nodigen voor diverse door ons georganiseerde evenementen.

### **Grondslag**

In verreweg de meeste gevallen zullen de persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de toestemming die wij daartoe heeft gekregen of zal de verwerking noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

In andere gevallen hebben wij een eigen gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens. In geval van facturatie en marketingdoeleinden

Wij dragen er in ieder geval zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens altijd in verhouding staat tot het doel van de verwerking (dus proportioneel is). En wij zorgen ervoor dat het doel van de verwerking niet op een andere, minder ingrijpende, manier kan worden bereikt (en voldoet aan de eis van subsidiariteit).

### **Bewaartermijnen**

De persoonsgegevens die worden verwerkt zullen nooit langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is, dan wel vereist is op grond van de wet.

## **Maatregelen**

De persoonsgegevens die worden verwerkt worden door ons beschermd door de organisatorische en technische maatregelen die wij daarvoor hebben getroffen. Daarbij kan onder andere worden gedacht aan: firewalls, versleuteling van de persoonsgegevens evenals zowel fysieke als administratieve toegangscontroles. Door deze maatregelen wordt het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de persoonsgegevens zo klein mogelijk gemaakt.

## **Website**

Bijzondere aandacht in dit verband verdient onze website. Via deze website verzamelen wij IP-adressen van de bezoekers. Een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn. De IP-adressen worden verzameld om bij te houden hoeveel bezoekers de website bezoeken. Daarnaast worden de IP-adressen ingezet om de site veilig en toegankelijk te houden.

## **Uw rechten**

Als u dat van ons verlangt, zullen wij inzichtelijk te maken welke persoonsgegevens van u worden verwerkt (recht op inzage). Daarnaast kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren (recht op rectificatie) of zelfs volledig te verwijderen (recht om vergeten te worden). Wij zullen u daarna op de hoogte stellen van die door u verzochte correctie of wissing.

Wanneer u bij ons bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u ons ook verzoeken om de verwerking (tijdelijk) te beperken.

Met betrekking tot de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt en die door ons worden verwerkt met uw toestemming, kun u altijd verlangen dat deze gegevens worden overgedragen aan een door u aan te wijzen derde.

Indien uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming door ons worden verwerkt, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

Het intrekken van uw toestemming zal echter niet altijd tot gevolg hebben dat de persoonsgegevens worden verwijderd. Het kan immers zijn dat het verwerken of slechts behouden van de persoonsgegevens gebeurt op basis van een andere grondslag (zoals die hiervoor zijn beschreven).

Indien u zich uitschrijft voor marketingdoeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens alsnog bewaren voor eventuele facturatie of u in kennis te stellen van vordering dan wel ontwikkelingen in een verkregen opdracht vanuit uw kant.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen, verzoeken wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen indien u ons een verzoek doet. Gelieve daarbij u BSN en uw pasfoto onleesbaar te maken.

## **Functionaris Gegevensbescherming**

Om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt ook op een juiste manier zijn beveiligd en om te waarborgen dat dit zo blijft, hebben wij ervoor gekozen om vrijwillig een zogenoemde Functionaris Gegevensbescherming te benoemen. Deze functionaris is benoemd op grond van zijn professionele kwaliteiten en, in het bijzonder, zijn deskundigheid op het gebied van de wetgeving en de praktijk op het gebied van gegevensbescherming.

De functionaris is ook het eerste aanspreekpunt voor degenen die hun rechten zoals die hierboven zijn beschreven wensen uit te oefenen. Mocht u bijvoorbeeld inzage wensen in de persoonsgegevens

die wij van u verwerken, kunt u dit verzoek aan de functionaris richten. Ook met klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met deze functionaris.

De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming zijn:

Eveline Wigbers  
info@monovloeren.nl

**Autoriteit Persoonsgegevens**

Mocht u ontevreden zijn over de wijze waarop wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft u het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens te klagen.

*Deze privacyverklaring is opgesteld door Asselbergs en Klinkhamer Advocaten, gevestigd te Etten-Leur en is auteursrechtelijk beschermd.*